

Política de Privacidad — PragmaGO Spain

1. Información General

PragmaGO Spain, S.L., sociedad limitada unipersonal española, con domicilio social en C/. Marina 16-18, 08005 Barcelona (España), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 48799 (I.R.U.S. 1000468248994), folio 1, hoja B 652081, inscripción 1, titular del número de identificación fiscal (N.I.F.) B26777490 (en adelante, "**PragmaGO Spain**") otorga gran importancia a la transparencia en sus operaciones y respeta el derecho fundamental de toda persona a la privacidad. Garantizar la confidencialidad de los datos es una prioridad para nosotros. Hacemos todo lo posible para que las medidas de seguridad que hemos implementado garanticen la confidencialidad y seguridad de sus datos.

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo explicar cómo tratamos la información sobre usted. Los términos y expresiones utilizados en esta Política tienen los siguientes significados:

- **datos personales** – tal como se definen en el artículo 4, apartado 1, del RGPD, se refiere a toda información relativa a una persona física identificada o identificable ("interesado"); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente.
- **tratamiento** – en el sentido del artículo 4, apartado 2, del RGPD, se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;
- **RGPD** – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD);
- **responsable del tratamiento** – en el sentido del artículo 4, apartado 7, del RGPD, se refiere al responsable del tratamiento de datos, es decir, la entidad que, sola o juntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales. Siempre que esta Política haga referencia al responsable del tratamiento, se refiere a PragmaGO Spain;

2. Responsable del tratamiento y Delegado de Protección de Datos

Le informamos de que, de conformidad con la normativa aplicable en materia de tratamiento de datos personales, el responsable del tratamiento de sus datos personales es PragmaGO Spain S.L., con dirección en: C/. Marina 16-18, 08005 Barcelona (España), número de teléfono: +34 930 344 434 pragmago.es, contacto@pragmago.es

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en las siguientes direcciones: DPD, PragmaGO Spain, C/. Marina 16-18, 08005 Barcelona (España), y/o dpo@pragmago.es

PragmaGO Spain, S.L.

C/. Marina 16 -18
Carrer de la Marina 1 | 08005 Barcelona
N.I.F. B26777490 | I.R.U.S. 1000468248994

www.pragmago.es
Tel.: +34 930 344 434
E-mail: contacto@pragmago.es

3. Tratamos los datos personales de nuestros clientes y potenciales clientes para los siguientes fines y sobre la base de los fundamentos jurídicos indicados a continuación:

3.1 Con carácter previo a la celebración de un contrato, tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

Finalidad	Base jurídica	Período de tratamiento
Adoptar medidas a petición suya, es decir, responder a sus consultas, incluida la elaboración de condiciones de cooperación personalizadas con el fin de celebrar un contrato	Para personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia: artículo 6(1)(b) del RGPD; En el caso de personas que representan y están autorizadas para contactarnos en nombre de un potencial cliente: artículo 6(1)(f) del RGPD (para la realización de las actividades emprendidas con el fin de celebrar un contrato con el mandante)	durante el tiempo necesario para determinar las condiciones de una posible cooperación futura, hasta la celebración del contrato o hasta la finalización de las negociaciones relativas a la celebración del contrato; en el caso de personas que representan y están autorizadas para actuar en nombre de un potencial cliente, adicionalmente hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de dichos datos personales, lo que ocurra primero
Adoptar medidas a petición suya, en particular las necesarias para evaluar una solicitud de contrato de préstamo y para valorar la solvencia crediticia utilizando fuentes de acceso público (mediante tratamiento automatizado de datos)	Para personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia: artículo 6(1)(b) del RGPD En el caso de personas que representan y están autorizadas para actuar en nombre de un potencial cliente: artículo 6(1)(f) del RGPD	durante el tiempo necesario para tomar una decisión sobre la celebración del contrato, hasta la celebración del contrato o hasta la finalización de las negociaciones relativas a la celebración del contrato; en el caso de personas que representan y están autorizadas para comunicarse en nombre de un potencial cliente, adicionalmente hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de dichos datos personales, lo que ocurra primero
Envío de información comercial, incluido el marketing directo de nuestros propios productos y servicios, así como los de las entidades del Grupo PragmaGO® (PragmaGO S.A. con domicilio social en Katowice, Polonia (pragmagopl) y PragmaGO.tech sp. z o.o. con domicilio social en	Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones Artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de	hasta que se oponga a las actividades de marketing y hasta que retire su consentimiento para recibir materiales comerciales e informativos por vía electrónica, lo que ocurra primero

PragmaGO Spain, S.L.

C/. Marina 16 -18
Carrer de la Marina 1 | 08005 Barcelona
N.I.F. B26777490 | I.R.U.S. 1000468248994

www.pragmagoes
Tel.: +34 930 344 434
E-mail: contacto@pragmagoes

<p>Cracovia, Polonia (pragmagotech/pl)) con el fin de perseguir nuestros intereses legítimos, siempre que nuestro contacto comercial solo sea posible sobre la base de su consentimiento adicional para el uso de sistemas de llamada automatizados y equipos terminales de telecomunicaciones, es decir, número de teléfono y dirección de correo electrónico, con fines de marketing directo (artículo 6(1)(f) del RGPD);</p>	<p>la Información y de Comercio Electrónico</p>	
<p>Cumplimiento de las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento en relación con los datos personales de los representantes del cliente y de los titulares reales del cliente. En particular, el responsable del tratamiento, como entidad obligada, está autorizado, a efectos de la aplicación de medidas de seguridad financiera, a tratar la información contenida en los documentos de identidad del cliente y de la persona autorizada para actuar en su nombre, a realizar copias de los mismos, y a analizar las transacciones realizadas en el marco de las relaciones comerciales del cliente en virtud de</p>	<p>Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con el artículo 3 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo (PBC/FT)</p>	<p>De conformidad con el artículo 25 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, las entidades obligadas conservarán durante un período de 10 años, contados desde la fecha de terminación de la relación de negocios con el cliente o desde la fecha de la operación ocasional;</p>
<p>determinación, investigación o defensa frente a posibles reclamaciones que puedan estar relacionadas con el proceso de celebración del contrato, en particular en caso de denegación de la celebración del contrato debido a un resultado negativo de la evaluación del riesgo de financiación – con el fin de perseguir nuestros intereses legítimos en el aseguramiento de reclamaciones</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD</p>	<p>durante el período de prescripción de las reclamaciones en virtud del Código Civil.</p>

3.2 En relación con la celebración del contrato, tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

Finalidad	Base jurídica	Período de tratamiento
Ejecución y cumplimiento del contrato para la realización de las actividades emprendidas con el fin de cumplir el contrato celebrado	Para personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia: artículo 6(1)(b) del RGPD; Para personas que representan y están autorizadas para actuar en nombre de un potencial cliente: artículo 6(1)(f) del RGPD	durante la vigencia del contrato; para las personas que representan al cliente, adicionalmente hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de dichos datos personales, lo que ocurra primero; en el caso de personas autorizadas para actuar en nombre del cliente, adicionalmente hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de dichos datos personales o se extinga la facultad para actuar en nombre del cliente, lo que ocurra primero
el uso de herramientas avanzadas de inteligencia artificial a través de ChatGPT, Freshworks, Albacross y Optimonk con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, agilizar la comunicación con el cliente –incluida la reducción significativa de los tiempos de respuesta a las consultas–, el análisis de datos y la planificación de campañas de marketing adaptadas a las necesidades del cliente.	Artículo 6(1)(f) del RGPD	la vigencia del contrato; hasta que se formule una oposición válida al tratamiento de dichos datos personales, lo que ocurra primero;
estadísticas y análisis	Artículo 6(1)(f) del RGPD	durante el período de utilidad de un informe específico o hasta que se formule una oposición válida al tratamiento de datos personales;

<p>sistemas de toma de decisiones automatizadas, es decir, herramientas de Freshworks, con el fin de automatizar las actividades de marketing sobre la base de su consentimiento, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, agilizar la comunicación, optimizar y automatizar procesos, y generar análisis de datos uso de datos de transmisión tales como: datos sobre los contactos realizados con usted, análisis de comunicaciones, recordatorios enviados, documentos transmitidos) con el fin de realizar la liquidación de cuentas con usted</p>	<p>Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones</p> <p>Artículo 6(1)(f) del RGPD con el fin de llevar a cabo actividades de marketing automatizadas</p>	<p>con el fin de llevar a cabo actividades de marketing automatizadas, hasta la retirada del consentimiento; con fines relacionados con la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos, la agilización de la comunicación, la automatización y el desarrollo de procesos de optimización de servicios, así como la elaboración de análisis de datos, hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de dichos datos personales; estadísticas y análisis en forma anonimizada – durante el período de utilidad de un informe específico estadísticas y análisis en forma anonimizada – durante el período de utilidad de un informe específico datos de transmisión hasta la resolución de las reclamaciones del proveedor de servicios</p>
<p>para cumplir las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento en relación con la obligación de verificar el número del documento nacional de identidad antes de celebrar un contrato con el cliente</p>	<p>Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con el artículo 83 de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito)</p>	<p>durante la vigencia del contrato o hasta la prescripción de las reclamaciones</p>

<p>para cumplir las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento en relación con los datos personales de los representantes del cliente y de los titulares reales del cliente. En particular, el responsable del tratamiento, como entidad obligada, está autorizado, a efectos de la aplicación de medidas de seguridad financiera, a tratar la información contenida en los documentos de identidad del cliente y de la persona autorizada para actuar en su nombre, y a realizar copias de los mismos, así como a analizar las transacciones realizadas en el marco de las relaciones comerciales del cliente—</p>	<p>Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con el artículo 3 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo (PBC/FT). De conformidad con el artículo 25 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, las entidades obligadas conservarán</p>	<p>durante un período de 10 años, contados desde la fecha de terminación de las relaciones de negocios con el cliente o desde la fecha de la operación ocasional;</p>
<p>para cumplir las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento derivadas de la normativa contable y fiscal en relación con las disposiciones de dichas normas (informes financieros, informes fiscales, Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias). En el caso de personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia</p>	<p>Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con las disposiciones de la normativa fiscal y contable durante el período exigido por la ley (la normativa fiscal), es decir,</p>	<p>durante un período de 6 años desde el final del ejercicio fiscal en el que se emitió el documento financiero</p>
<p>gestión de riesgos y evaluación de la solvencia crediticia, en particular la evaluación del riesgo de impago y de retrasos en el pago por parte de los clientes, incluido mediante el uso de tratamiento automatizado de datos para personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD (para la gestión de riesgos relacionados con la financiación y la ejecución del contrato)</p>	<p>Duración del contrato</p>

tratamos los datos personales de las personas que prestan garantías en los contratos con el fin de asegurar las reclamaciones derivadas de dichos contratos, y por tanto para fines derivados de nuestros intereses legítimos	Artículo 6(1)(f) del RGPD	durante la vigencia del contrato, y en caso de actualización de una reclamación garantizada por la persona que presta la garantía – hasta la satisfacción de la reclamación
para determinar, ejercitar o defenderse frente a posibles reclamaciones que puedan estar relacionadas con la ejecución del contrato – para perseguir nuestros intereses legítimos en el aseguramiento de reclamaciones	Artículo 6(1)(f) del RGPD	durante el período de prescripción de las reclamaciones en virtud del Código Civil
elaboración y mantenimiento de resúmenes, análisis, estadísticas e informes, es decir, con fines administrativos internos, y por tanto para perseguir el interés legítimo del responsable del tratamiento en forma de análisis de riesgos	Artículo 6(1)(f) del RGPD	durante el tiempo necesario para elaborar estadísticas y análisis anónimos, o en el caso de estadísticas y análisis no anonimizados – durante el período de utilidad de un resumen específico o hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de datos
determinación, investigación o defensa frente a posibles reclamaciones que puedan estar relacionadas con la ejecución del contrato – con el fin de perseguir nuestros intereses legítimos en forma de aseguramiento de reclamaciones	Artículo 6(1)(f) del RGPD	durante el período de prescripción de las reclamaciones en virtud del Código Civil
elaboración y mantenimiento de resúmenes, análisis, estadísticas e informes, es decir, con fines administrativos internos, y por tanto para perseguir el interés legítimo del responsable del tratamiento en forma de análisis de riesgos	Artículo 6(1)(f) del RGPD	hasta que se formule una oposición

<p>envío de información comercial sobre nuestros propios productos y servicios, así como los de las entidades del Grupo PragmaGO[®] (PragmaGO S.A. con domicilio social en Katowice, Polonia (pragmagopl) y PragmaGO.tech sp. z o.o. con domicilio social en Cracovia, Polonia (pragmagotech/pl)) – para perseguir nuestros intereses legítimos en la realización de actividades de marketing directo de productos y servicios, siendo nuestro contacto comercial posible sobre la base de su consentimiento adicional para el uso de sistemas de llamada automatizados y el uso de equipos terminales de telecomunicaciones: su número de teléfono y dirección de correo electrónico a efectos de contacto para el envío de información comercial, incluido el marketing directo.</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD; Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones, Artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico</p>	<p>hasta que se formule una oposición efectiva a las actividades de marketing o hasta que se retire el consentimiento para recibir materiales comerciales e informativos por vía electrónica, lo que ocurra primero</p>
<p>con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, agilizar la comunicación, optimizar y automatizar procesos, y generar análisis de datos uso de datos de transmisión tales como: datos sobre los contactos realizados con usted, análisis de comunicaciones, recordatorios enviados, documentos transmitidos) con el fin de realizar la liquidación de cuentas con usted</p>	<p>Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones Artículo 6(1)(f) del RGPD con el fin de llevar a cabo actividades de marketing automatizadas</p>	<p>hasta la retirada del consentimiento</p>
<p>con fines relacionados con la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos, la agilización de la comunicación, la automatización y el desarrollo de procesos de optimización de servicios, así como la elaboración de análisis de datos</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD</p>	<p>hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de dichos datos personales,</p>

estadísticas y análisis en forma anonimizada	Artículo 6(1)(f) del RGPD	durante el período de utilidad de un informe específico datos de transmisión hasta la resolución de las reclamaciones del proveedor de servicios
para cumplir las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento en relación con la obligación de verificar el número del documento nacional de identidad antes de celebrar un contrato con el cliente	Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con el artículo 83 de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito)	durante la vigencia del contrato o hasta la prescripción de las reclamaciones
para cumplir las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento en relación con los datos personales de los representantes del cliente y de los titulares reales del cliente. En particular, el responsable del tratamiento, como entidad obligada, está autorizado, a efectos de la aplicación de medidas de seguridad financiera, a tratar la información contenida en los documentos de identidad del cliente y de la persona autorizada para actuar en su nombre, y a realizar copias de los mismos, así como a analizar las transacciones realizadas en el marco de las relaciones comerciales del cliente—	Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con el artículo 3 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo (PBC/FT). De conformidad con el artículo 25 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, las entidades obligadas conservarán	durante un período de 10 años, contados desde la fecha de terminación de las relaciones de negocios con el cliente o desde la fecha de la operación ocasional;
para cumplir las obligaciones legales que incumben al responsable del tratamiento derivadas de la normativa contable y fiscal en relación con las disposiciones de dichas normas (informes financieros, informes fiscales, Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias). En el caso de personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia	Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con las disposiciones de la normativa fiscal y contable durante el período exigido por la ley (la normativa fiscal), es decir,	durante un período de 6 años desde el final del ejercicio fiscal en el que se emitió el documento financiero

<p>gestión de riesgos y evaluación de la solvencia crediticia, en particular la evaluación del riesgo de impago y de retrasos en el pago por parte de los clientes, incluido mediante el uso de tratamiento automatizado de datos. Para personas físicas que ejercen actividades económicas por cuenta propia</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD (para la gestión de riesgos relacionados con la financiación y la ejecución del contrato)</p>	<p>Duración del contrato</p>
<p>Tratamos los datos personales de las personas que prestan garantías en una solicitud de contrato de préstamo con el fin de asegurar las reclamaciones derivadas de dicha solicitud, y por tanto para fines derivados de nuestros intereses legítimos</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD durante la vigencia del contrato, y en caso de actualización de una reclamación garantizada por la persona que presta la garantía</p>	<p>hasta la satisfacción de la reclamación</p>
<p>para determinar, ejercitar o defenderse frente a posibles reclamaciones que puedan estar relacionadas con la ejecución del contrato – para perseguir nuestros intereses legítimos en el aseguramiento de reclamaciones</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD</p>	<p>durante el período de prescripción de las reclamaciones en virtud del Código Civil</p>
<p>elaboración y mantenimiento de resúmenes, análisis, estadísticas e informes, es decir, con fines administrativos internos, y por tanto para perseguir el interés legítimo del responsable del tratamiento en forma de análisis de riesgos</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD) durante el tiempo necesario para elaborar estadísticas y análisis anónimos, o en el caso de estadísticas y análisis no anonimizados</p>	<p>durante el período de utilidad de un resumen específico o hasta que se formule una oposición efectiva al tratamiento de datos</p>
<p>determinación, investigación o defensa frente a posibles reclamaciones que puedan estar relacionadas con la ejecución del contrato – con el fin de perseguir nuestros intereses legítimos en forma de aseguramiento de reclamaciones</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD</p>	<p>durante el período de prescripción de las reclamaciones en virtud del Código Civil</p>

elaboración y mantenimiento de resúmenes, análisis, estadísticas e informes, es decir, con fines administrativos internos, y por tanto para perseguir el interés legítimo del responsable del tratamiento en forma de análisis de riesgos	Artículo 6(1)(f) del RGPD	hasta que se formule una oposición
envío de información comercial sobre nuestros propios productos y servicios, así como los de las entidades del Grupo PragmaGO® (PragmaGO S.A. con domicilio social en Katowice, Polonia (pragmagopl) y PragmaGO.tech sp. z o.o. con domicilio social en Cracovia, Polonia (pragmagotechpl)) – para perseguir nuestros intereses legítimos en la realización de actividades de marketing directo de productos y servicios, siendo nuestro contacto comercial posible sobre la base de su consentimiento adicional para el uso de sistemas de llamada automatizados y el uso de equipos terminales de telecomunicaciones: su número de teléfono y dirección de correo electrónico a efectos de contacto para el envío de información comercial, incluido el marketing directo	Artículo 6(1)(f) del RGPD Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones, Artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico	hasta que se formule una oposición efectiva a las actividades de marketing o hasta que se retire el consentimiento para recibir materiales comerciales e informativos por vía electrónica, lo que ocurra primero

3.3 Tras la expiración del contrato, también tratamos sus Datos Personales con los siguientes fines:

Finalidad	Base jurídica	Período de tratamiento
Elaboración y mantenimiento de resúmenes, análisis, estadísticas e informes (fines administrativos internos), es decir, para ejercer nuestro interés legítimo en forma de análisis de riesgo	Artículo 6(1)(f) del RGPD	Durante el tiempo necesario para elaborar estadísticas y análisis anónimos o, en el caso de estadísticas y análisis no anonimizados, durante el período de vigencia de un resumen específico o hasta que se presente una oposición válida al tratamiento de datos
Cumplimiento de las obligaciones legales que incumben al Responsable en relación con los Datos Personales de los representantes y los titulares reales del cliente. En particular, el Responsable, como entidad obligada, está facultado, a efectos de la aplicación de medidas de seguridad financiera, para tratar la información contenida en los documentos de identidad del cliente y de la persona autorizada a actuar en su nombre, realizar copias de los mismos y analizar las transacciones realizadas en el marco de las relaciones de negocio del cliente	Artículo 6(1)(c) del RGPD en relación con el Artículo 3 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (PBC/FT). De conformidad con el Artículo 25 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, las entidades obligadas deberán conservar	Durante un período de 10 años, a contar desde la fecha de finalización de la relación de negocio con el cliente o desde la fecha de la operación ocasional
Envío de información comercial sobre nuestros propios productos y servicios, así como sobre los de las entidades del Grupo PragmaGO® (PragmaGO S.A., con domicilio social en Katowice, Polonia (pragmago.pl) y PragmaGO.tech sp. z o.o., con domicilio social en Cracovia,	Artículo 6(1)(f) del RGPD; Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones; Artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico	Hasta que usted se oponga a las actividades de marketing o retire su consentimiento para recibir materiales de marketing e informativos por vía electrónica, lo que ocurra primero

<p>Polonia (pragmagotech/pl)), con el fin de ejercer nuestro interés legítimo en la realización de actividades de marketing directo de productos y servicios; el contacto comercial es posible sobre la base de su consentimiento para el uso de datos de transmisión, sistemas de llamada automatizada y el uso de equipos terminales de telecomunicaciones: número de teléfono y dirección de correo electrónico para fines de contacto comercial</p>		
--	--	--

4. Tratamiento de los Datos Personales de los usuarios del sitio web de PragmaGO Spain

Finalidad	Base jurídica	Período de tratamiento
<p>Responder a una consulta enviada por usted a través de los datos de contacto facilitados por Zadarma, o mediante el formulario de contacto disponible en el sitio web de PragmaGO Spain, ejerciendo nuestro interés legítimo en responder a las consultas que nos dirigen</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD</p>	<p>Hasta que la consulta haya sido respondida o hasta que se presente una oposición válida al tratamiento de los Datos Personales</p>
<p>Comercialización de nuestros propios productos y servicios utilizando los Datos Personales obtenidos a través del formulario de contacto; no obstante, requerimos su consentimiento para el uso de equipos terminales de telecomunicaciones en los canales de comunicación que usted haya facilitado. Ejercicio de nuestro interés legítimo en la realización de actividades de marketing directo de nuestros propios productos y servicios</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD; Artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones</p>	<p>Hasta que se presente una oposición válida a las actividades de marketing o se retire el consentimiento para recibir materiales de marketing e informativos por vía electrónica, lo que ocurra primero</p>
<p>Elaboración de análisis, estadísticas e informes para mejorar la eficacia</p>	<p>Artículo 6(1)(f) del RGPD</p>	<p>Hasta que se presente una oposición válida</p>

PragmaGO Spain, S.L.

C/. Marina 16 -18
Carrer de la Marina 1 | 08005 Barcelona
N.I.F. B26777490 | I.R.U.S. 1000468248994

www.pragmagoes
Tel.: +34 930 344 434
E-mail: contacto@pragmagoes

de nuestras actividades de marketing y desarrollar nuestra estrategia empresarial. En la gran mayoría de los casos, dichas estadísticas se basan en datos no personales o anonimizados. En algunos casos, se podrán utilizar Datos Personales recogidos a través de cookies; si los Datos Personales se utilizan con esta finalidad, su tratamiento se basará en la necesidad de ejercer nuestro interés legítimo en la realización de actividades analíticas y estadísticas orientadas al desarrollo del Grupo PragmaGO® (PragmaGO S.A., con domicilio social en Katowice, Polonia (pragmago.pl) y PragmaGO.tech sp. z o.o., con domicilio social en Cracovia, Polonia (pragmago.tech/pl))		
Establecer, ejercer o defender cualquier reclamación que pueda surgir en relación con el uso del sitio web o con la distribución de materiales de marketing – ejercicio de nuestro interés legítimo en la protección de reclamaciones	Artículo 6(1)(f) del RGPD	Durante el período establecido por el plazo de prescripción aplicable

Asimismo, a la luz de la sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 29 de julio de 2019 (Fashion ID GmbH & Co. KG c. Verbraucherzentrale NRW eV, asunto C-40/17), PragmaGO Spain informa de que Facebook es corresponsable del tratamiento de los Datos Personales de las personas que utilicen el plugin de Facebook integrado en el sitio web de PragmaGO Spain.

El texto íntegro de la sentencia está disponible en el sitio web oficial del Tribunal de Justicia de la Unión Europea en: <http://curia.europa.eu/juris/liste.jsf?num=C-40/17>.

La finalidad y el alcance de la recogida de datos, así como el tratamiento y uso adicional de dichos Datos Personales por parte de Facebook, y los derechos y ajustes de privacidad pertinentes, se encuentran en la política de privacidad de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

En el marco de su colaboración con Facebook, PragmaGO Spain obtiene Datos Personales en parte directamente de los usuarios del sitio web de PragmaGO Spain y en parte de los perfiles de usuario en la red social Facebook.

PragmaGO Spain, S.L.

C/. Marina 16 -18
Carrer de la Marina 1 | 08005 Barcelona
N.I.F. B26777490 | I.R.U.S. 1000468248994

www.pragmago.es
Tel.: +34 930 344 434
E-mail: contacto@pragmago.es

- En la medida en que PragmaGO Spain obtiene Datos Personales directamente de los usuarios, la facilitación de los mismos es completamente voluntaria, y no proporcionarlos no tiene ninguna consecuencia para el usuario. Los usuarios pueden utilizar el sitio web de PragmaGO Spain sin facilitar ningún Dato Personal y permanecer en el anonimato en todo momento (cuando el usuario únicamente navega por el sitio web de PragmaGO Spain sin interactuar con el plugin de Facebook).
- En la medida en que PragmaGO Spain recoge Datos Personales de los usuarios a partir de sus perfiles en la plataforma de redes sociales Facebook, dichos Datos Personales se divulgarán en forma de informes estadísticos anónimos elaborados por Facebook.

Finalidad	Base jurídica	Período de tratamiento
Elaboración de análisis, estadísticas e informes para mejorar la eficacia de nuestras actividades de marketing y desarrollar nuestra estrategia empresarial. En la gran mayoría de los casos, dichas estadísticas se basan en datos no personales o anonimizados. En algunos casos, se podrán utilizar Datos Personales recogidos a través de cookies	Si los Datos Personales se utilizan con esta finalidad, su tratamiento se basará en la necesidad de ejercer nuestro interés legítimo en la realización de actividades analíticas y estadísticas orientadas al desarrollo del Grupo PragmaGO® (PragmaGO S.A., con domicilio social en Katowice, Polonia (pragmago.pl) y PragmaGO.tech sp. z o.o., con domicilio social en Cracovia, Polonia (pragmago.tech/pl)); Artículo 6(1)(f) del RGPD	Hasta que se presente una oposición válida

PragmaGO Spain también le informa de que, en relación con el funcionamiento de la plataforma de redes sociales Facebook, puede producirse la elaboración de perfiles de usuarios, es decir, la creación de un perfil que contenga información sobre los intereses o las características específicas del usuario. Ciertas funcionalidades de Facebook permiten recopilar Datos Personales de los usuarios y elaborar estadísticas e informes a partir de ellos, que PragmaGO Spain podrá utilizar posteriormente para personalizar los contenidos puestos a disposición de los usuarios. Al mismo tiempo, le informamos de que las decisiones basadas en los perfiles creados no se tomarán de forma automatizada.

Dado que la colaboración entre PragmaGO Spain y Facebook implica el tratamiento conjunto de Datos Personales, usted tiene derecho a obtener un resumen de los acuerdos alcanzados entre Facebook y PragmaGO Spain en relación con dicho tratamiento conjunto. Un resumen de la información más relevante está disponible en: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

En todos los casos mencionados en los apartados 3 y 4, cuando los Datos Personales vayan a ser rectificados o suprimidos, serán bloqueados para cumplir con la obligación legal de bloqueo establecida en la Ley

PragmaGO Spain, S.L.

Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y posteriormente suprimidos.

5. ¿Qué Datos Personales recopilamos en el marco del funcionamiento del sitio web y cómo los utilizamos?

Podemos recopilar sus Datos Personales a través de los formularios publicados en el sitio web de PRAGMAGO Spain, mediante el almacenamiento de cookies en sus dispositivos y a través de la recopilación de registros del servidor web por parte del proveedor de alojamiento PragmaGO.tech Sp. z o.o., que opera en <https://pragmago.tech>. También podemos obtener sus Datos Personales si se pone en contacto con nosotros a través de Zadarma o utilizando los datos de contacto facilitados en nuestro sitio web y en esta Política de Privacidad.

6. ¿Quién puede tener acceso a sus Datos Personales?

PragmaGO Spain comparte sus Datos Personales con: socios comerciales y entidades que prestan servicios de TI, postal, mensajería, recursos humanos y nóminas, marketing, asesoría jurídica, archivo y contabilidad. Los destinatarios de sus Datos Personales pueden incluir otras empresas del Grupo PragmaGO (p. ej., PragmaGO S.A.), así como entidades a las que externalizamos tareas que requieren el tratamiento de Datos Personales en el ámbito de los servicios de TI (p. ej., PragmaGO.tech sp. z o.o., Freshworks Inc., Twilio Inc., Holded Technologies S.L., InnoTech Sp. z o.o., Zadarma Ltd., Microsoft Ireland Operations Limited) y servicios jurídicos (p. ej., Intrum Servicing Spain, S.A.U.), así como empresas que proporcionan información sobre solvencia crediticia (p. ej., Centro de Cooperación Interbancaria, Experian Bureau de Crédito S.A., Experian España S.L.U., Equifax Inc., Equifax Ibérica S.L., ASNEF-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L., Informa plc, ASNEF – Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito), entidades que proporcionan acceso a información sobre usted (en relación con la recopilación de información e historial de transacciones de cuentas bancarias específicas (p. ej., Experian España S.L.U., Equifax Inc.), proveedores de herramientas de verificación de identidad (SumSub Tech Ltd., SEON Technologies Ltd.), operadores de pagos en línea (p. ej., GoCardless Ltd.) y proveedores de herramientas que permiten el seguimiento de su actividad (p. ej., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Google Ireland Limited, CookieYes Limited). PragmaGO Spain le informará de la identidad exacta de los destinatarios en los avisos de información específicos que le sean dirigidos en relación con los servicios que utilice.

Sus Datos Personales también podrán ser comunicados a entidades autorizadas a acceder a ellos de conformidad con la legislación aplicable (p. ej., las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado).

Los destinatarios de los Datos Personales podrán estar ubicados en un país fuera del Espacio Económico Europeo (EEE); no obstante, en tales casos, el Responsable del tratamiento garantizará un nivel de seguridad adecuado para la protección del interesado. Las transferencias de Datos Personales a países fuera del EEE pueden estar relacionadas, por ejemplo, con:

- actividades realizadas en plataformas de redes sociales y el uso de complementos y otras herramientas de dichas plataformas (incluidos Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube),

PragmaGO Spain, S.L.

C/. Marina 16 -18
Carrer de la Marina 1 | 08005 Barcelona
N.I.F. B26777490 | I.R.U.S. 1000468248994

www.pragmago.es
Tel.: +34 930 344 434
E-mail: contacto@pragmago.es

- el uso de herramientas analíticas y de seguimiento anonimizado del comportamiento de los usuarios, en particular Microsoft Clarity, Google Analytics y Lucky Orange.

7. Carácter voluntario de la facilitación de Datos Personales

La facilitación de sus Datos Personales puede constituir un requisito contractual (es decir, necesario para celebrar un contrato con PragmaGO Spain o para establecer y desarrollar una relación de colaboración) o un requisito legal (es decir, necesario para cumplir obligaciones legales, como las derivadas de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (PBC/FT)). Si no facilita los Datos Personales requeridos, puede resultar imposible o muy difícil establecer una relación de colaboración con usted.

En todos los demás aspectos, la facilitación de sus Datos Personales es voluntaria; no proporcionarlos puede impedir la consecución de las finalidades antes mencionadas, en particular la posibilidad de contactar con usted.

8. ¿Qué derechos le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales?

- **Derecho de acceso** a sus Datos Personales – Artículo 15 del RGPD. Como interesado, puede solicitar información sobre el tratamiento de sus Datos Personales y una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación** – Artículo 16 del RGPD. Como interesado, puede solicitar la corrección o actualización de sus Datos Personales.
- **Derecho de supresión** – Artículo 17 del RGPD. Como interesado, puede solicitar la supresión de sus Datos Personales en los supuestos previstos por la ley. La supresión no será posible, entre otros casos, cuando se estén ejerciendo reclamaciones o durante el período en que PragmaGO Spain esté obligada a tratar los Datos Personales en virtud de, por ejemplo, la normativa fiscal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento** – Artículo 18 del RGPD. Como interesado, puede solicitar la suspensión del tratamiento de sus Datos Personales en las condiciones y durante el plazo previstos por la ley.
- **Derecho a la portabilidad de los datos** – Artículo 20 del RGPD. Como interesado, puede solicitar que sus Datos Personales sean transferidos a otro Responsable específicamente designado.
- **Derecho de oposición al tratamiento** de sus Datos Personales – Artículo 21 del RGPD. Como interesado, puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. PragmaGO Spain, como Responsable, podrá, tras examinar la solicitud, denegar el ejercicio de este derecho si existen fundamentos jurídicos para el tratamiento de los Datos Personales que prevalezcan sobre los intereses del interesado, o en los casos en que, por ley, el derecho de oposición al tratamiento de los Datos Personales no sea aplicable.
- **Derecho a retirar el consentimiento** previamente otorgado para el tratamiento de Datos Personales con fines de marketing y para un método de contacto específico; no obstante, la retirada del consentimiento no afectará a la validez ni a la licitud del tratamiento llevado a cabo con anterioridad a dicha retirada.

- **Derecho a presentar una reclamación** ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento de sus Datos Personales vulnera las disposiciones del RGPD o cualquier normativa nacional sobre protección de Datos Personales.

Puede ejercer los derechos anteriores presentando una solicitud por correo postal, servicio de mensajería o correo electrónico dirigido a dpo@pragmago.es

9. Toma de decisiones automatizada

PragmaGO Spain, como responsable, toma decisiones parcialmente automatizadas que le afectan como interesado en el contexto de la evaluación de la solvencia, la evaluación del riesgo crediticio y la gestión del riesgo, incluido el riesgo de retrasos en los pagos.

La evaluación de la capacidad financiera a efectos de la celebración de un contrato se lleva a cabo sobre la base de la información que usted ha proporcionado en la solicitud de contrato y en los documentos financieros, y se realiza mediante un conjunto de reglas y algoritmos necesarios para evaluar la solvencia. Los Datos Personales también se obtienen de fuentes de acceso público, como las entidades de referencia crediticia INFORMA, Equifax y Experian. Se tienen en cuenta, entre otros, los siguientes factores:

- el importe de la exposición financiera,
- el historial de pagos,
- la antigüedad de la actividad empresarial,
- las deudas con otras entidades financieras.

El resultado de la evaluación automatizada de la capacidad financiera es una decisión sobre el consentimiento para celebrar un contrato, las condiciones del mismo, las modificaciones de su alcance basadas en la evaluación del historial de pagos, o la denegación de la celebración del contrato. No utilizamos la elaboración de perfiles; es decir, las decisiones definitivas son tomadas por nuestros empleados.

10. Sistema informático

El operador del sitio web de PragmaGO Spain es **PragmaGO SA**, C/. Marina 16-18, 08005 Barcelona (España), tel. +34 930 344 434, pragmago.es, correo electrónico: contacto@pragmago.es

11. Origen de los Datos Personales – esta información se refiere a los Datos Personales obtenidos por medios distintos a los facilitados directamente por el interesado

Sus Datos Personales pueden proceder de una entidad empresarial con la que usted mantenga una relación contractual o respecto de la cual usted sea el titular real, representante legal, poderdante en caso de poder notarial, u otra parte en un contrato celebrado con la Sociedad, así como de fuentes de acceso público.

12. Información sobre las cookies

1. Las cookies son datos informáticos, concretamente archivos de texto, que se almacenan en el dispositivo final del usuario del sitio web y están destinados a ser utilizados con las páginas del mismo. Las cookies contienen habitualmente el nombre del sitio web del que proceden, su período de almacenamiento en el dispositivo final y un número único de identificación.

PragmaGO Spain, S.L.

C/. Marina 16 -18
Carrer de la Marina 1 | 08005 Barcelona
N.I.F. B26777490 | I.R.U.S. 1000468248994

www.pragmago.es
Tel.: +34 930 344 434
E-mail: contacto@pragmago.es

2. La entidad que instala cookies en el dispositivo del usuario del sitio web y accede a ellas es el operador del sitio web, identificado en el apartado 9 de esta Política de Privacidad.
3. Todos los dominios de PragmaGO utilizan cookies que permiten la personalización de las páginas web mostradas, el soporte del inicio de sesión y otras operaciones realizadas en el sitio web, así como la entrega de publicidad y el seguimiento de la actividad del usuario. Gracias a esta tecnología, también somos capaces de trabajar de forma continua en la mejora de la calidad de nuestro sitio web.
4. PragmaGO Spain utiliza la herramienta CookieYes para gestionar el consentimiento de los usuarios.
5. El sitio web utiliza dos tipos principales de cookies: cookies de «sesión» y cookies «persistentes». Las cookies de «sesión» son archivos temporales que se almacenan en el dispositivo del usuario hasta que este cierra sesión, abandona el sitio web o cierra el software (navegador web). Las cookies «persistentes» se almacenan en el dispositivo del usuario durante el período especificado en la configuración de las cookies o hasta que el usuario las elimine.
6. Las cookies utilizadas por el sitio web se clasifican del siguiente modo:
 - **Esenciales:** Son imprescindibles para las funciones básicas del sitio web, que no funcionará correctamente sin ellas. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.
 - **Funcionales:** Las cookies funcionales contribuyen a la realización de determinadas funciones, como compartir contenidos del sitio web en plataformas de redes sociales, recoger opiniones y otras funcionalidades de terceros.
 - **Analíticas:** Las cookies analíticas se utilizan para comprender cómo interactúan los usuarios con el sitio web. Estas cookies ayudan a proporcionar información sobre métricas como el número de visitantes, la tasa de rebote, la fuente de tráfico, etc.
 - **De rendimiento:** Las cookies de rendimiento se utilizan para comprender y analizar los indicadores clave de rendimiento del sitio web, lo que contribuye a garantizar una mejor experiencia de usuario para los visitantes.
 - **Publicitarias:** Las cookies publicitarias se utilizan para mostrar anuncios personalizados a los usuarios en función de las páginas que hayan visitado previamente y para analizar la eficacia de las campañas publicitarias.
 - **Sin clasificar:** Las demás cookies sin clasificar son aquellas que están siendo analizadas y que aún no han sido incluidas en ninguna categoría.
7. Lista de dominios del sitio web que utilizan cookies:
 - pragmago.es
 - app.pragmago.es

13. Registros del servidor

1. La información sobre determinadas actividades de los usuarios queda registrada a nivel de servidor. Estos Datos Personales se utilizan exclusivamente con el fin de administrar el sitio web y garantizar el funcionamiento más eficaz posible de los servicios de alojamiento prestados.
2. Los recursos consultados se identifican mediante sus URL. Además, pueden registrarse los siguientes datos:
 - la hora de recepción de la solicitud,

PragmaGO Spain, S.L.

- la hora de envío de la respuesta,
 - el nombre de host del cliente, identificado mediante el protocolo HTTPS,
 - información sobre los errores producidos durante la transacción HTTPS,
 - la URL de la página visitada anteriormente por el usuario (enlace de referencia), en los casos en que el usuario haya accedido al sitio web a través de un enlace,
 - información sobre el navegador del usuario,
 - información sobre la dirección IP.
3. Los Datos Personales anteriores no se asocian a personas concretas que naveguen por las páginas.
 4. Los Datos Personales anteriores se utilizan únicamente con fines de administración del servidor.

14. Gestión de las cookies

Mediante las funcionalidades que ofrece nuestro sitio web, el usuario puede decidir si permite el uso de determinadas categorías de cookies, prestando para ello un consentimiento informado y voluntario. Asimismo, el usuario puede modificar esta configuración en cualquier momento utilizando las herramientas habilitadas a tal efecto.

En relación con los Datos Personales recogidos mediante tecnología de cookies, el usuario dispone de los derechos especificados en el apartado «¿Qué derechos le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales?».

Además de la funcionalidad de gestión del consentimiento disponible en el sitio web, el usuario también puede bloquear en cualquier momento la instalación de cookies en su dispositivo; no obstante, en tal caso, puede ser necesario ajustar manualmente determinadas preferencias cada vez que visite el sitio web. Esto también puede afectar al funcionamiento de nuestro sitio web o incluso bloquearlo.

Asimismo, puede eliminar todas las cookies ya almacenadas en su dispositivo borrando el historial de navegación de su navegador. Esto eliminará todas las cookies de todos los sitios web que haya visitado. Tenga en cuenta, sin embargo, que también podría perder cierta información guardada (p. ej., datos de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio web).

La mayoría de los navegadores le permiten ver, gestionar, bloquear y eliminar cookies de sitios web. Puede gestionar usted mismo la configuración de sus cookies, pero debe recordar que la eliminación de cookies puede conllevar la pérdida de todas sus preferencias, incluida la opción de rechazar las cookies.